



BRASTEMP

Fogões linha
Unique Protege Grill

MANUAL DO CONSUMIDOR

Autênticos. Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita, que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

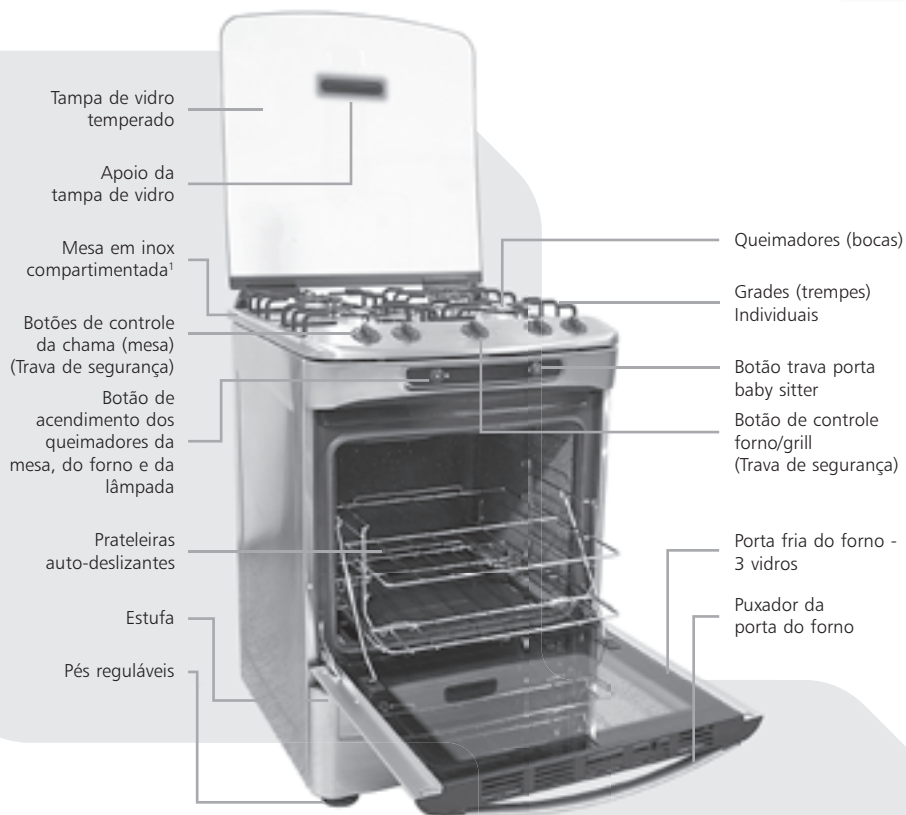
A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

BRASTEMP
seja autêntico

índice

1.	Conhecendo seu fogão.....	04
2.	Identificando seu fogão...	05
3.	Instalando seu fogão.....	06
3.1	Preparativos pré-instalação.....	06
3.2	Instruções de segurança para instalação.....	07
3.2.1	Orientações gerais.....	07
3.2.2	Condições para a instalação do gás.....	07
3.2.3	Condições para a instalação elétrica.....	07
3.3	Instruções para a instalação de fogões convencionais (piso).....	08
3.3.1	Instruções de segurança.....	08
3.3.2	Instruções para a instalação com gás botijão (GLP).....	09
3.3.3	Instruções para a instalação com gás encanado (GLP ou GN).....	10
3.4	Pés reguláveis.....	11
3.5	Instruções para a instalação de fogões de embutir.....	11
3.5.1	Instruções de segurança.....	12
3.5.2	Posição da tomada elétrica.....	12
3.5.3	Ponto de saída de gás e registro de gás.....	12
3.5.4	Dimensões dos nichos / gabinetes.....	14
3.5.5	Instruções para a instalação de fogões de embutir com gás de botijão (GLP) ou gás encanado (GLP ou GN).....	14
4.	Mesa.....	16
4.1	Tampa de vidro.....	16
4.2	Trava de segurança nos botões.....	16
4.3	Acendendo os queimadores da mesa (bocas) com acendimento automático.....	16
4.3.1	Em caso de falta de energia elétrica, você pode acender os queimadores usando fósforos.....	17
4.4	Manutenção e limpeza da mesa.....	18
5.	Seu forno.....	19
5.1	Trava da porta do forno.....	19
5.2	Porta vidro tripla e integral.....	19
5.3	Forno com Válvula de segurança - Sensor Stop Gas.....	19
5.4	Acendendo seu forno.....	19
5.4.1	Acendimento automático.....	20
5.4.2	Acendimento manual (ou em caso de falta de energia elétrica).....	20
5.4.3	Instruções de segurança no uso do forno.....	21
5.4.4	Regulando a temperatura do forno.....	21
5.5	Ligando o grill elétrico.....	22
5.5.1	Instruções de segurança no uso do grill elétrico.....	22
5.6	Dicas de operação.....	22
5.7	Acendendo/apagando a luz do forno.....	23
5.8	Manutenção e limpeza do forno.....	24
5.8.1	Limpeza do forno.....	24
5.8.2	Limpeza da porta do forno.....	25
5.8.3	Prateleiras auto-deslizantes.....	26
5.8.4	Trocando a lâmpada do forno.....	28
6.	Solucionando problemas.....	29
7.	Dicas práticas.....	29
8.	Especificações técnicas.....	30
9.	Fale com a Brastemp.....	30
10.	Termo de garantia.....	31

1. Conhecendo seu fogão



¹ Parte da mesa que é limitada e rebaixada, correspondendo a um jogo de queimador e trempe.



Luz do Forno



Grill elétrico (1100 W)



Capas esmaltadas

2. Identificando seu fogão.....

Código	Unique Grill Convencional XF360	Unique Grill Embutir XY360
Cor	Inox	Inox
Mesa		
Compartimentada ¹	X	X
Trempes (grades) individuais	X	X
Botões com trava de segurança	X	X
Tampa de vidro temperado	X	X
Queimador rápido selado	2	2
Queimador semi-rápido selado	2	2
Capa esmaltada	X	X
Acendimento automático	X	X
Forno		
Autolimpante	X	X
Acendimento automático	X	X
Seletor de temperatura (Trava de segurança)	X	X
Válvula de segurança	X	X
Prateleiras auto-deslizantes (Grill)	X	X
Iluminação central	X	X
Porta de vidro triplo integral	X	X
Vidro espelhado	X	X
Grill elétrico (1.100 W)	X	X
Pés reguláveis	X	

¹ Parte da mesa que é limitada e rebaixada, correspondendo a um jogo de queimador e trempe.

3.Instalando seu fogão.....

IMPORTANTE

- **RISCO DE DANO AO PRODUTO! ESTE PRODUTO NÃO É BIVOLT. VERIFIQUE SE A TENSÃO DE SEU FOGÃO É A MESMA QUE A DA SUA TOMADA. CASO LIGUE SEU FOGÃO NA TENSÃO ERRADA, ELE PODE SER DANIFICADO.**
- **IMPORTANTE:** Não armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo deste ou qualquer outro fogão.
- **IMPORTANTE:** Durante o uso do fogão, algumas partes podem esquentar, inclusive partes externas. Cuidado no contato com os manípulos, laterais, mesa e painel de controle.
- Crianças e animais devem ser mantidos afastados do fogão.
- Nunca instale seu fogão sobre pisos plásticos ou carpete.

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Feche o registro de gás.
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente.
- Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca.
- Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (exemplo: ventilador, exaustor).
- Caso você não identifique o problema, contate o *Único Autorizado Brastemp*.

3.1. Preparativos pré-instalação

Se o seu fogão for do tipo convencional (piso), siga passo a passo as instruções deste manual para a instalação do produto. Se o seu fogão for do tipo de embutir, a instalação deverá ser feita pelo *Único Autorizado Brastemp*. **A primeira instalação é gratuita** (exceto as peças descritas no item “Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão” - pág. 14).

Antes de solicitar a visita do *Único Autorizado Brastemp*, verifique se os itens abaixo estão de acordo com as condições especificadas neste manual:

- Posição da tomada elétrica (pág. 12)
- Localização do ponto de saída de gás (págs. 12 e 13)
- Nicho / gabinete onde será instalado o fogão (somente modelos de embutir - pág. 14)
- Gás para realizar testes funcionais

Retire todos os calços (isopor), plásticos protetores e a película adesiva, que está colada sobre a mesa, nas laterais e painel. Use um pano macio com álcool para limpar a mesa e retirar totalmente a substância adesiva, evitando o amarelamento e/ou aparecimento de manchas.

3.2. Instruções de segurança para instalação

3.2.1. Orientações gerais

IMPORTANTE

- Seu fogão deve ser instalado em um local arejado, porém livre de correntes de ar que possam apagar as chamas e longe de áreas de circulação de pessoas.
- Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que todos os botões/registros estejam na posição fechado.
- Esteja atento às datas de validade do regulador de pressão, do botijão e da mangueira. Nunca deixe de fazer a substituição antes de vencer o prazo de validade.
- Nunca movimente o seu produto utilizando o puxador da porta do forno.

⚠ ADVERTÊNCIA:

Risco de Lesões por Excesso de Peso

- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.
- Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

3.2.2. Condições para a instalação do gás

Existem 3 tipos de gás para uso doméstico: GLP (gás liquefeito de petróleo) e GN (gás natural). Se houver dúvidas quanto ao tipo de gás da sua residência, consulte o *Único Autorizado Brastemp*.

Nota: Os fogões Brastemp saem de fábrica para uso com gás do tipo GLP. Para uso com GN (gás natural) é necessário chamar o *Único Autorizado Brastemp* para fazer a conversão do fogão para o novo tipo de gás antes proceder à instalação. **A primeira conversão é gratuita, desde que seja realizada no período de garantia.**

3.2.3. Condições para a instalação elétrica

Verifique se a sua residência possui uma tomada exclusiva e em perfeito estado para conectar o plugue do seu fogão.

É recomendada a utilização de disjuntores térmicos para a proteção de seu fogão. Caso não existam disjuntores térmicos disponíveis no quadro de distribuição de força da sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-los.

Conecte o fio terra da instalação elétrica de sua residência ao fio para aterramento existente atrás do fogão (fio verde/ amarelo). Se necessário, consulte um eletricitista especializado.

⚠ ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico



- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use fio de extensão.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

IMPORTANTE

- **IMPORTANTE:** Nunca altere o cabo de força do fogão. Caso necessite de instalação ou reparo, chame o *Único Autorizado Brastemp*.
- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Para evitar acidentes, o aterramento da rede elétrica da sua residência deverá ser feito conforme norma NBR 5410 - seção aterramento. Na dúvida, consulte um eletricista especializado.

3.3. Instruções para a instalação de fogões convencionais

3.3.1. Instruções de segurança

Seu fogão deve estar sempre nivelado, se o piso for inclinado ou irregular ajuste os pés reguláveis (pág. 11).

Caso necessite instalar o fogão sobre uma base, certifique-se de que o fogão está totalmente nivelado sobre esta base, e se as rodinhas da base estão travadas.

IMPORTANTE

- Nunca tente embutir um fogão convencional, pois isso compromete o seu desempenho e a sua segurança, podendo causar graves acidentes.

⚠ ADVERTÊNCIA:



Risco de Fogo

- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO.
- Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os se necessário.
- Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação.
- Instale o fogão de acordo com as especificações descritas neste manual.
- Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.

Mangueira plástica de PVC



IMPORTANTE

- Nunca passe a mangueira plástica de PVC pela região indicada na figura ao lado.

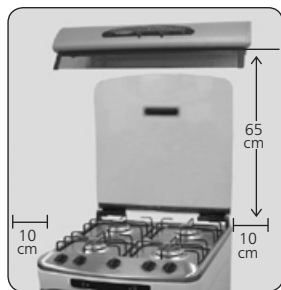
Instalação da rede elétrica



IMPORTANTE

- Certifique-se de desenrolar totalmente o cabo de força do fogão. Não é recomendável que os fios sejam passados pela parte traseira do fogão. Se não houver outra alternativa, certifique-se de que o fio não esteja encostado na proteção traseira do fogão.

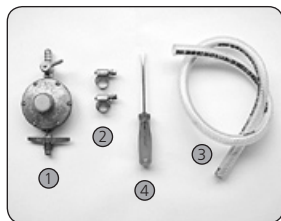
Local de instalação



O local de instalação do modelo convencional (piso) deve prever uma distância mínima de 10 cm em toda a volta do fogão para circulação de ar e um vão superior de 65cm de altura em relação à mesa para permitir a abertura da tampa de vidro

3.3.2. Instruções para a instalação com gás botijão (GLP)

Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão



- 1) Regulador de pressão de gás com 2,75kPa (válvula do botijão) conforme NBR 8473. Observe a data de validade
- 2) Braçadeiras de metal com parafusos.
- 3) Mangueira plástica de PVC marcada com tarja amarela e selo de certificação do INMETRO conforme NBR 8613. Observe a data de validade
- 4) Chave de fenda.

Nota: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes no *Único Autorizado Brastemp* (estes itens não são gratuitos).

Verifique a distância entre o botijão e o seu fogão. Nunca faça emendas na mangueira. O comprimento máximo permitido para a mangueira de PVC é de 1,25m. Para outras condições de instalação deve-se adequar o ponto de gás segundo a NBR 13932 (para maiores informações consulte o *Único Autorizado Brastemp*).

Instalando seu fogão



1. Coloque a braçadeira de metal em uma das pontas da mangueira. Em seguida, encaixe a mangueira no ponto de entrada de gás.



2. Aperte a braçadeira com o auxílio de uma chave de fenda.



3. Coloque a outra braçadeira na extremidade oposta da mangueira. Em seguida, conecte a mangueira no regulador de pressão e, então, aperte a braçadeira com o auxílio de uma chave de fenda.

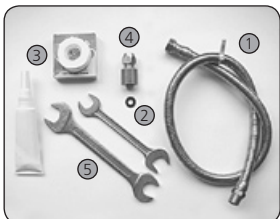


4. Certifique-se de que o registro do regulador esteja fechado antes de rosqueá-lo no botijão. Rosqueie com cuidado o regulador de pressão no botijão.



5. Após a instalação, verifique se há vazamento de gás, abrindo o regulador de pressão e colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas. Se houver formação de bolhas, feche o registro do regulador e refaça a operação ou consulte o *Único Autorizado Brastemp*.

3.3.3. Instruções para a instalação com gás encanado (GLP ou GN)



Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão:

1. Mangueira metálica flexível de 1/2" com 1,25m de comprimento.
2. Arruela de vedação.
3. Pasta para vedar ou fita Teflon®.
4. Um adaptador (para modelo com saída de gás com bico tipo "mamadeira").
5. Duas chaves de boca.

Nota: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes no *Único Autorizado Brastemp* mais próximo (estes itens não são gratuitos). Proibido a utilização de mangueira plástica para a instalação do produto com gás encanado.

Instalando o seu fogão



1. Rosqueie o adaptador junto à mangueira metálica flexível. Para auxiliar na vedação, utilize pasta vedante ou fita Teflon®.



2. Faça a fixação com auxílio de duas chaves de boca.



3. Coloque a porca do adaptador na entrada de gás. Em seguida, encaixe o adaptador e rosqueie a porca de fixação. Utilize duas chaves de boca para auxiliar o aperto.



4. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.



6. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás com o auxílio de duas chaves de boca. Utilize fita Teflon® ou pasta vedante para auxiliar na vedação.



7. Após a instalação, verifique se há vazamento de gás, abrindo o registro de gás e colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas. Se houver formação de bolhas, feche o registro regulador e refaça a operação ou consulte o *Único Autorizado Brastemp*.

3.4. Pés Reguláveis



É importante que seu fogão esteja totalmente nivelado, para não comprometer o resultado de seus assados, bolos, massas, etc. Caso o produto não esteja corretamente nivelado, gire o pé no sentido anti-horário até que o fogão permaneça estável, não balançando durante o uso. Para conferir o nivelamento sugerimos colocar uma panela com água sobre a mesa do fogão e verificar o nível da água.

3.5. Instruções para a instalação de fogões de embutir

Antes de solicitar a visita do *Único Autorizado Brastemp* para proceder à primeira instalação gratuita, solicite à companhia de gás de seu Estado que faça a instalação do gás na rede de sua residência e também certifique-se de que as orientações das Dimensões do Nicho/ Gabinete sejam atendidas (pág. 14). A instalação e a conversão só serão realizadas caso essas condições sejam atendidas.

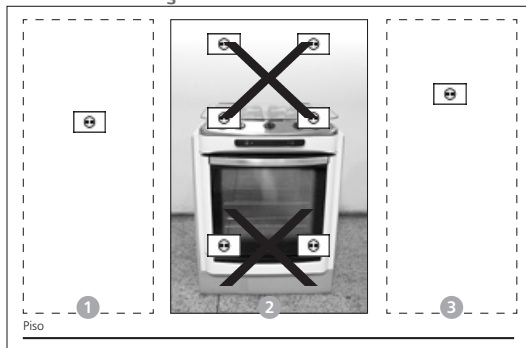
No caso de mudança de endereço ou necessidade de instalação do fogão em outro local recomendamos que seja consultado o *Único Autorizado Brastemp* (neste caso a reinstalação não será gratuita).

3.5.1. Instruções de segurança

IMPORTANTE

- Para o nicho / gabinete sugerido a seguir, as dimensões especificadas devem ser rigorosamente respeitadas.
- Para os modelos de embutir, é obrigatória a instalação do produto com mangueira metálica. Nunca instale um fogão de embutir com uma mangueira plástica, pois a temperatura do forno pode danificar a mangueira e provocar vazamentos com risco de explosão. Somente instale o fogão com uma mangueira metálica recomendada pelo INMETRO ou pelo fabricante.
- A mangueira metálica não deve estar em contato com partes móveis (ex. gavetas) ou passar por áreas de estocagem (dispensa de alimentos).
- A instalação dos modelos de embutir deve ser feita pelo *Único Autorizado Brastemp*. A primeira instalação é gratuita (exceto as peças relacionadas na pág. 14 - *Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão*).

3.5.2. Posição da tomada elétrica



- 1 Região permitida para a instalação de tomadas.
- 2 Região proibida para a instalação de tomadas.
- 3 Região permitida para a instalação de tomadas para uso com o cordão de alimentação especial.

IMPORTANTE

- **IMPORTANTE:** Nunca ligue o cordão de alimentação do seu fogão a tomadas elétricas que estiverem localizadas na região marcada com um "X".
- **IMPORTANTE:** Se houver a necessidade de cruzar o cordão de alimentação atrás dos produtos, utilize um cordão de alimentação especial que pode ser adquirido no *Único Autorizado Brastemp* (este item não é gratuito).

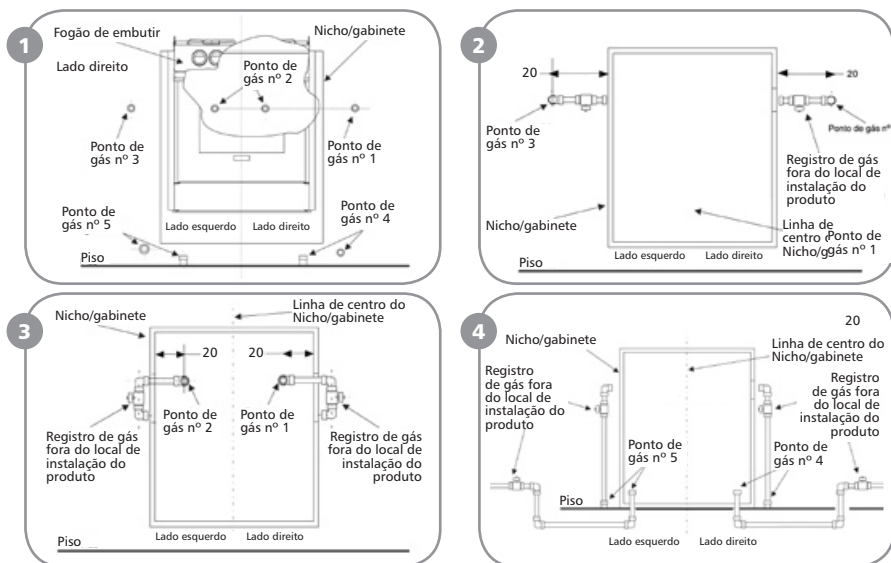
3.5.3. Ponto de saída de gás e registro de gás

IMPORTANTE

- O registro de gás deve ser exclusivo para o fogão e estar dentro do ambiente em que o fogão se encontra.
- O registro deve estar visível, com fácil acesso, sem quaisquer restrições e sempre fora do nicho/gabinete, podendo ser fechado/desligado rapidamente, caso ocorra algum problema.
- Para a adequação do ponto de gás e do posicionamento do registro utilize as conexões de cobre ou aço conforme as NBR 13932 e 13933. Para maiores informações consulte o *Único Autorizado Brastemp*.

IMPORTANTE

Se as orientações sobre o posicionamento do registro de gás não forem seguidas, será necessária a retirada do fogão do nicho/gabinete, para só depois se ter registro para fechar/desligar o gás.



1. Observe a Figura 1 para identificar a posição do ponto de gás que você possui em sua residência para a instalação do fogão.
2. Oriente-se pelas Figuras 2, 3 e 4 para verificar a posição onde deverá ser instalado o registro de gás.

3.5.3.1 Ponto de saída de gás ao lado do fogão:

Caso o ponto de saída de gás esteja localizado ao lado do fogão, deslocado à direita ou à esquerda (pontos de gás n.º 1 e n.º 3), instale o registro de gás na posição indicada na figura 2.

3.5.3.2 Ponto de saída de gás dentro do nicho/ gabinete:

Caso o ponto de saída de gás esteja localizado dentro do nicho/ gabinete, atrás do fogão (ponto de gás n.º 2 opções 1 e 2), instale o registro de gás na posição indicada na figura 3.

3.5.3.3 Ponto de saída de gás no piso:

Caso o ponto de saída de gás esteja localizado no piso, à direita ou à esquerda (pontos de gás n.º 4 e n.º 5), instale o registro de gás na posição indicada na figura 4.

3.5.4. Dimensões dos nichos / gabinetes

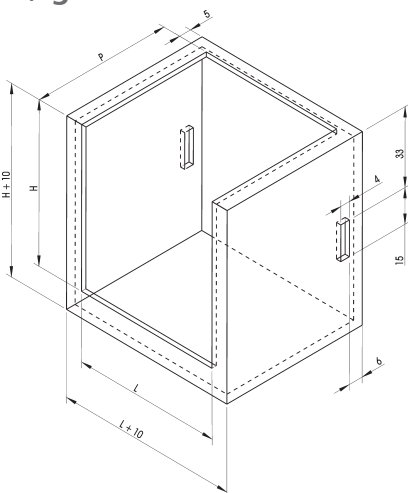
Verifique na tabela abaixo as dimensões do modelo escolhido.

Fogão	4 bocas
-------	---------

Largura (L)	61 cm
-------------	-------

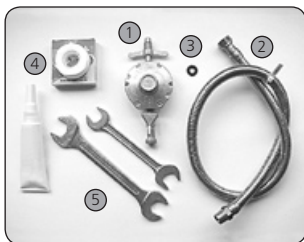
Altura (H)	68 cm
------------	-------

Profundidade (P)	56 cm
------------------	-------



3.5.5. Instruções para a instalação de fogões de embutir com gás botijão (GLP) ou gás encanado (GLP ou GN)

Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão



1) Regulador de pressão de gás com 2,75 kPa com rosca de 1/2" (válvula de botijão) conforme NBR 8473 (somente para instalação de produto com botijão). Observe a data de validade.

2) Mangueira metálica flexível de 1/2".

3) Arruela de vedação.

4) Pasta para vedar ou fita Teflon®.

5) Duas chaves de boca.

Nota: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes (com exceção da mangueira metálica e a arruela de vedação que acompanham o produto) no *Único Autorizado Brastemp* (estes itens não são gratuitos).

Instalando o seu fogão



1. Encaixe a rosca da mangueira no cotovelo do produto com o auxílio de uma chave de boca.

Utilize pasta vedante ou fita Teflon® para auxiliar na vedação.



2. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.

Se você estiver utilizando gás botijão:

3. Rosqueie a mangueira metálica no regulador de pressão com o auxílio de duas chaves de boca. Utilize pasta vedante ou fita Teflon® para auxiliar na vedação. Certifique-se de que o registro do regulador esteja dentro do prazo de validade.



Certifique-se que o registro do regulador esteja fechado e, só então, rosqueie-o no botijão.

Se você estiver utilizando gás encanado:



3. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás da parede com o auxílio de duas chaves de boca.

Após a instalação:



4. Verifique se há vazamento de gás, colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas.
Se houver formação de bolhas, refaça a operação ou consulte o *Único Autorizado Brastemp*.

4. Sua Mesa

4.1. Tampa de vidro

- Nunca acenda os queimadores da mesa com a tampa de vidro abaixada.
- Nunca coloque panos e toalhas sobre a tampa de vidro ou porta do forno durante o uso do fogão.
- Nunca abaixe a tampa de vidro sem as grades (trepes).
- Nunca abaixe a tampa do vidro enquanto os queimadores da mesa estiverem quentes, pois o calor pode provocar a quebra do vidro.
- Ao abrir e fechar a tampa de vidro, manuseie com cuidado.
- Não coloque objetos sobre a tampa, evitando que ela se quebre.
- Todo o respingo ou qualquer tipo de sujeira deve ser removido da tampa, antes de sua abertura.

4.2. Trava de segurança nos botões

O seu fogão é equipado com trava de segurança em cada um dos botões.

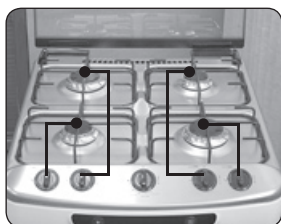


1. Para travar os botões e impedir o acionamento dos queimadores (bocas e forno) deslize a parte central do botão para cima seguindo a indicação do painel. Isso evitará o acionamento acidental.



2. Para destravar os botões deslize a parte central do botão para baixo, voltando à posição destravada.

4.3. Acendendo os queimadores da mesa (bocas) com acendimento automático



Jamais acenda o fogo sem os queimadores (bocas) e as capas (tampinhas pretas) encaixados corretamente. Isso também é importante para evitar deformações causadas devido à má formação da chama.

1. Seguindo o esquema desenhado na mesa/painel, localize o botão correspondente ao queimador a ser utilizado.



2. Posicione a trava de segurança do botão na posição destravada.



3. Empurre e gire lentamente o botão no sentido anti-horário até a posição máxima. Em seguida aperte a tecla de acendimento e aguarde alguns segundos até a chama acender.

4. Regule o botão para a intensidade de chama desejada.



5. Para desligar gire o botão no sentido horário até a posição fechado.

IMPORTANTE

- Se algum queimador apagar acidentalmente, retorne o botão para a posição fechado e não utilize o acendimento automático para reacendê-la. Espere pelo menos 1 minuto para que o gás se espalhe e só então tente acender novamente o queimador de acordo com as instruções acima.
- Durante o acendimento de qualquer um dos queimadores da mesa, todos emitirão faíscas. Isto é perfeitamente normal.
- Ao desligar qualquer queimador, assegure-se de que o botão correspondente volte totalmente para a posição “fechado”.

4.3.1. Em caso de falta de energia elétrica, você pode acender os queimadores normalmente usando fósforos.



1. Posicione a trava de segurança do botão na posição destravada.



2. Acenda o fósforo e aproxime-o do queimador.

3. Empurre e gire lentamente o botão correspondente no sentido anti-horário, até a posição mais forte. O queimador se acenderá.

4. Regule o botão para a intensidade de chama desejada.

4.4. Manutenção e limpeza da mesa

IMPORTANTE

- Não deixe acumular gordura na mesa ou outras partes do fogão. Ela pode manchar permanentemente.
- Retire o plugue da tomada elétrica, feche o registro do gás e verifique se o fogão está frio antes de fazer qualquer serviço de manutenção e/ou limpeza.
- Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do seu fogão pois pode afetar a sua segurança.
- Caso ocorra o derramamento de qualquer líquido ou alimento dentro do forno, desligue o fogão, espere esfriar e limpe para evitar manchas, entupimento e atração de insetos.

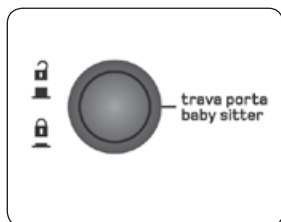
Contate o *Único Autorizado Brastemp* para qualquer manutenção preventiva ou corretiva em seu produto.

DICAS

- Durante a limpeza ou qualquer outra atividade, não remova a mesa compartimentada.
- Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa e queimadores, pois eles podem entupir a saída de gás, prejudicando o desempenho da chama e a sua segurança (choques) e manchar a mesa compartimentada.
- Tome muito cuidado, especialmente quando a mesa estiver sem os queimadores. Não deixe cair fiapos ou detritos na saída de gás pois pode desregular a chama ou causar entupimento.
- Não use palha de aço, cloro ou similares para limpar a mesa e as áreas em inox do seu fogão. Recomendamos o uso de um pano ou esponja macia, com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros). Seque o fogão imediatamente após a limpeza.
- Nunca mergulhe em água fria os queimadores e espalhadores ainda quentes, pois podem ser danificados pelo choque térmico.
- Nunca jogue os queimadores na pia, pois o impacto pode causar deformações.
- Limpe os queimadores com um pano ou esponja macia com detergente, sabão neutro ou desengordurantes. Seque-os adequadamente antes de reutilizá-los, pois umidade em excesso pode dificultar o acendimento, provocando vazamento de gás.
- Após a limpeza, seque adequadamente as grades, os queimadores e espalhadores, encaixe-os na posição correta e teste o acendimento.
- Para limpeza das capas pretas de seus queimadores, utilize palha de aço fina e sabão neutro. Antes de sua reutilização, seque-as completamente para que a chama fique uniforme em toda volta do respectivo queimador.
- As grades (trepes) e as capas esmaltadas dos queimadores e espalhadores podem ser limpas com palha de aço fina. Isto não danificará os componentes, visto que os mesmos são esmaltados.
- A mesa de trabalho deve ser limpa e seca após toda utilização do produto e ou quando houver derramamento ou respingo de qualquer tipo de alimento na mesa de trabalho.
- A mesa de trabalho pode ser limpa de maneira mais fácil, caso hajam manchas que apresentem dificuldades de serem removidas com sabão neutro através da aquisição do removedor de manchas em aço inox que deve ser adquirido no *Único Autorizado Brastemp* e aplicado de acordo com as instruções contidas no frasco.

5. Seu Forno

5.1. Trava da porta do forno



A porta do forno possui uma trava de segurança para evitar que crianças abram a porta do forno enquanto você não está por perto. Basta apertar o botão TRAVA PORTA BABY SITTER, que a trava será acionada. Para destravar, aperte o botão novamente.

Para evitar acidentes, recomenda-se atenção ao tocar o produto enquanto estiver em uso. Mantenha crianças sempre afastadas do fogão.

IMPORTANTE

- Se a porta estiver aberta e a trava for acionada, aperte o botão TRAVA PORTA BABY SITTER para desacioná-la, não tente destravar pressionando o pino da trava, pois poderá danificar o mecanismo.

5.2. Porta vidro triplo e integral

Seu fogão é equipado com o sistema vidro triplo na porta do forno que reduz a passagem de calor para o vidro externo do fogão, tornando-o mais seguro. Esse sistema reduz a transferência de calor para o vidro externo do fogão.

5.3. Forno com Válvula de segurança - Sensor Stop Gas

O seu forno possui o sensor stop gas que interrompe automaticamente a saída do gás, caso a chama se apague.

5.4. Acendendo seu forno

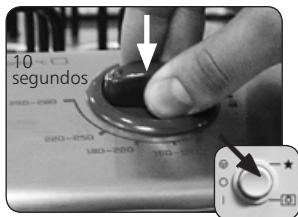
Antes de acender o forno, é recomendado:

- Certificar-se que o botão do forno esteja destravado (consultar item 4.2. Trava de segurança nos botões, página 16)
- Certificar-se que a porta do forno esteja destravada (consultar item 5.1. Trava da porta do forno, página 19)
- Ajustar a altura da prateleira de acordo com a fôrma ou travessa que irá utilizar.
- Acender primeiro os queimadores (bocas) da mesa para uma melhor circulação do gás, facilitando o acendimento do forno.

5.4.1. Acendimento automático

IMPORTANTE

- É perfeitamente normal que sejam emitidas faíscas durante o acendimento do forno.
- O acendimento pode demorar alguns segundos devido à válvula de segurança.



1. Com a porta do forno aberta, gire o botão do forno até a temperatura máxima (280 °C). Não se preocupe pois o gás não vazará.
2. Acione a faísca ★ e ao mesmo tempo pressione o botão do forno por **10 segundos** para que a chama permaneça acesa.
3. Certifique-se que a chama no forno está acesa. Se a chama não acender ou apagar, volte o botão do forno para a posição **fechado** e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Reinicie o procedimento.
4. Ajuste a posição do botão do forno para a temperatura desejada.
5. Para desligar o forno, coloque o botão na posição **fechado** e certifique-se que não há chama.



DICA IMPORTANTE

Para um melhor resultado no cozimento, preaqueça o forno por aproximadamente 10 minutos na posição máxima (280 °C).

5.4.2. Acendimento manual (ou em caso de falta de energia elétrica)



1. Com a porta do forno aberta, gire o botão do forno até a temperatura máxima (280 °C). Não se preocupe pois o gás não vazará.
2. Acenda o fósforo.
3. Pressione o botão do forno e solte o palito dentro do furo de acendimento.
4. Continue pressionando o botão do forno por mais **10 segundos** para que a chama permaneça acesa.
5. Certifique-se que a chama no forno está acesa. Se a chama não acender ou apagar, volte o botão do forno para a posição **fechado** e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Reinicie o procedimento.
6. Ajuste a posição do botão do forno para a temperatura desejada.
7. Para desligar o forno, coloque o botão na posição **fechado** e certifique-se que não há chama.

5.4.3. Instruções de segurança no uso do forno

IMPORTANTE

- Caso não consiga acender o forno em até 15 segundos, pare a operação e abra totalmente a porta do forno. Aguarde pelo menos 1 minuto antes de uma nova tentativa de acendimento.
- No caso da chama do forno se apagar acidentalmente, retorne imediatamente o botão do forno para a posição fechado, abra a porta do forno e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Só então tente acender novamente o forno.
- A ocorrência de estalos é considerada normal durante a utilização do forno.
- Nunca se apóie ou permita que crianças subam na porta do forno, pois o fogão pode tombar para frente e causar acidentes.
- Antes de ligar o forno, verifique se há utensílios em seu interior ou na estufa que possam ser danificados pelo calor.
- Não deixe de usar luvas térmicas ao manusear utensílios quentes.
- Algumas partes do fogão podem se tornar quentes quando o forno estiver em uso. Mantenha crianças e animais afastados.
- Não deixe o forno do fogão em funcionamento sem alimentos, exceto durante o período de preaquecimento ou pós limpeza.
- Utilize somente lâmpadas especiais para uso no forno.
- Jamais acenda o forno se a tampa do forno não estiver corretamente encaixado.

5.4.4. Regulando a temperatura do forno

A graduação da temperatura do forno está indicada no painel. Ela permite selecionar a temperatura mais adequada para cada tipo de alimento.

Temperatura	Classificação	Uso
140-160 °C	Baixo	Suspiro, tomate seco
160-180 °C	Médio Baixo	Massas (canelone, lasanha), suflês
180-220 °C	Médio	Bolos e tortas (doce e salgado), empadões, quiches, pães, rosas, croissants, folhados, biscoitos, carnes (picanha, lombo, maminha, pernil), aves (frango, peru, Chester), peixes (sal mão, pescada, truta).
220-250 °C	Médio Alto	Gratinar pratos (massas, vegetais), batatas assadas, vegetais assados, frutas ao forno, kibes.
250-280 °C	Alto	Preaquecimento do forno, esfiha aberta, pizza semi-pronta, torradas, amendoim torrado.

5.5. Ligando o grill elétrico

IMPORTANTE

- Não é possível a utilização simultânea do queimador do forno e do Grill.
- Verifique se a tensão de seu produto é correspondente a tensão de sua tomada (127V ou 220V).
- Na falta de energia, o Grill não funciona.



Antes de ligar o Grill, ajuste a posição da prateleira de acordo com a altura da forma ou travessa que irá utilizar. Centralize a forma ou travessa com o alimento na prateleira. Para um melhor desempenho, posicione o alimento a uma distância máxima de 7 cm do Grill.

1. Posicione a trava de segurança do botão na posição destravada.
2. Gire o botão de controle do forno/grill, no sentido horário até a posição Grill (assegure que o botão foi girado até o final).
3. Feche a porta e deixe o alimento gratinar/dourar até o ponto desejado.
4. Ao final do preparo, gire o botão de controle forno/grill no sentido anti-horário até a posição desligado.

5.5.1. Instruções de segurança no uso do grill elétrico

IMPORTANTE

- Não é recomendada a utilização do Grill com a porta do forno aberta.
- Durante o funcionamento o Grill ficará muito quente. Não o toque para evitar queimaduras.
- Antes de ligar o Grill, verifique se há utensílios no interior do forno ou na estufa que possam ser danificados pelo calor.
- Não deixe de usar luvas térmicas ao manusear alimentos quentes
- Algumas partes do fogão podem se tornar quentes quando o Grill estiver em uso. Manter crianças e os animais afastados.
- Nunca deixe o Grill do fogão em funcionamento sem alimentos.

5.6. Dicas de operação

Cuidados com as panelas

- Nunca coloque ou guarde panela com óleo na estufa, pois isso pode causar acidentes.
- Utilize apenas panelas com fundo plano, para garantir estabilidade sobre as grades.
- Para maior segurança, nas bocas da mesa, utilize panelas ou recipientes que tenham diâmetro mínimo de 12cm.

- Não deixe que as chamas escapem pelas laterais das panelas. Escolha a boca mais adequada para o tamanho de seu recipiente.
- Evite deixar os cabos das panelas voltados para fora do fogão para prevenir acidentes.
- Nunca utilize papel alumínio ou similar para revestir a mesa ou o forno, pois eles podem entupir as saídas de gás, prejudicando o desempenho do fogão, causar acidentes e provocar super aquecimento da mesa.
- Utilize somente utensílios resistentes ao calor, para evitar acidentes.

Cuidados com o uso forno/Grill

- Evite abrir constantemente a porta do forno, para evitar a perda de calor. Acompanhe o assado através do visor da porta, acendendo a lâmpada interna do forno. Assim, você economiza tempo, gás e melhora a qualidade do assado.
- Durante a utilização do Grill, a intensidade de calor será controlada pela altura da prateleira. O calor é mais intenso nos níveis superiores, portanto, posicione o alimento da forma mais conveniente.
- Nunca coloque nada diretamente sobre a base do forno. Se precisar ter dois recipientes no forno ao mesmo tempo, coloque-os nas prateleiras em diferentes posições para que não coincidam um sobre o outro, obtendo uma melhor circulação de ar quente.
- Use, de preferência, a prateleira do forno na posição central, principalmente para bolos, tortas, e outros tipos de massas.
- Abra e feche cuidadosamente a porta do forno para que a chama não se apague.

IMPORTANTE

- Nunca utilize seu fogão para secar roupas, tênis ou panos de cozinha.
- Nunca utilize seu produto para aquecer ambientes.
- Não deixe de fechar o registro de gás após a utilização do fogão.

5.7. Acendendo/apagando a luz do forno



1. Aperte o botão de acendimento da lâmpada para acender a luz do forno.
2. Aperte-o novamente para apagar a luz do forno.

5.8. Manutenção e limpeza do forno

IMPORTANTE

- Não deixe acumular gordura no forno ou outras partes do fogão.
- Retire o plugue da tomada elétrica, feche o registro do gás e verifique se o fogão está frio antes de fazer qualquer serviço de manutenção e/ou limpeza.
- Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do seu fogão pois pode afetar a sua segurança.
- Após movimentar o seu fogão verifique se a mangueira de gás está corretamente conectada ao ponto de gás e ao seu fogão. Em caso de dúvida, utilize espuma de sabão para verificar vazamento (vide pág. 9 - instruções para a instalação com gás botijão)
- Caso ocorra o derramamento de qualquer líquido ou alimento dentro do forno, desligue o fogão, espere esfriar e limpe para evitar manchas e entupimento.

Contate o *Único Autorizado Brastemp*, para qualquer manutenção preventiva ou corretiva em seu produto.

5.8.1. Limpeza do forno

- As paredes do forno autolimpante são revestidas de um esmalte especial, que trabalha constantemente, eliminando manchas de óleo e gordura enquanto o forno estiver em funcionamento.
- Para remover o excesso de gordura use um pano úmido ou esponja macia com detergente neutro ou produto desengordurante.
- Não utilize materiais abrasivos, como esponja de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, nem produtos de limpeza à base de soda cáustica ou silicone, para não causar riscos e manchas no seu fogão.
- Remova resíduos de produtos de limpeza cuidando para não deixar cair água ou sabão na tampa do forno, evitando prejudicar o queimador localizado sob o mesmo.
- Depois de limpar, é recomendado que o forno fique ligado por 1 hora. Isso eliminará a umidade de dentro do forno.

IMPORTANTE

Após a limpeza do forno, encaixe adequadamente as prateleiras.

5.8.2. Limpeza da porta do forno

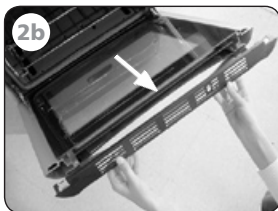
Para a limpeza da porta do forno utilize um pano ou esponja macia com detergente neutro ou desengordurante.

Desmontando os vidros da porta do forno

Para uma melhor limpeza da porta do forno, você pode retirar os vidros intermediário e interno e lavá-los com cuidado.



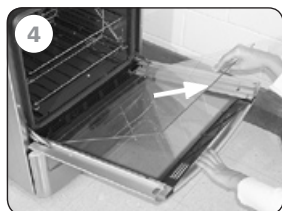
1. Abra a porta até a metade da abertura, aproximadamente 45 graus, onde a porta fica parada por si só.



2. Aperte a presilha com o polegar (figura 2a) e remova a tampa superior conforme mostra a figura 2b.



3. Remova o vidro interno com cuidado para não escorregar das mãos e apoie numa superfície plana para limpá-lo.



4. Remova o vidro intermediário com cuidado para não escorregar das mãos e apoie numa superfície plana para limpá-lo.

IMPORTANTE

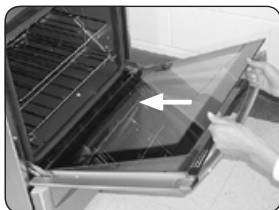
- O único vidro que não pode ser desmontado, é o vidro externo, mas você pode limpá-lo com um pano úmido.
- Somente utilize o forno com a porta completamente remontada. Veja o item a seguir.

Remontando os vidros da porta do forno

Após a limpeza dos vidros, a remontagem é simples, mas deve ser feita com muito cuidado para não bater as pontas dos vidros. Seque-os bem para não escorregar de suas mãos.



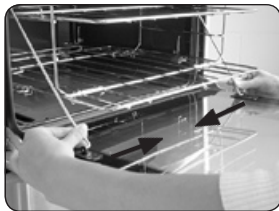
1. Com a porta ainda aberta a 45 graus, insira o vidro intermediário, conforme a figura, observando o encaixe por baixo da aba preta.



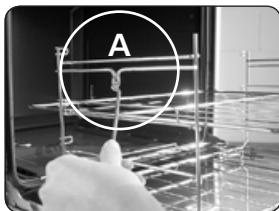
2. Agora insira o vidro interno, observando que o mesmo esteja apoiado na aba da tampa inferior. Caso contrário, o vidro não estará montado corretamente e, ao fechar a porta, poderá cair e quebrar.

5.8.3. Prateleiras auto-deslizantes

Retirando as prateleiras



1. Abra a porta do forno e pressione as hastes da prateleira para dentro, conforme figura, para que as mesmas se soltem da porta.



2. Deslize todo o conjunto pelo trilho, para removê-lo completamente da cavidade. Desmonte as hastes (A).



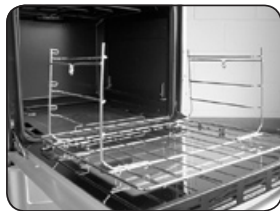
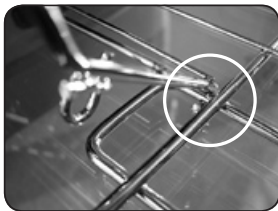
3. Levante levemente a prateleira superior (B) para retirar da sua posição de encaixe e puxe-a.



4. Para uma melhor limpeza, você pode desmontar os quadros laterais, conforme a figura.

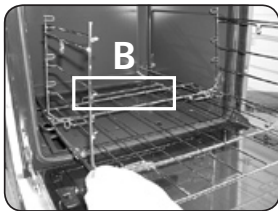
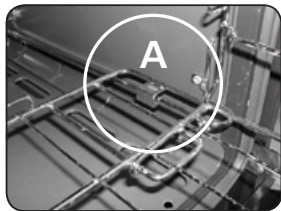
Remontando as prateleiras

1. Encaixe e pressione os suportes laterais até ouvir o clique conforme figura.

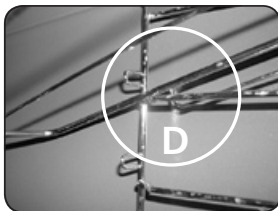
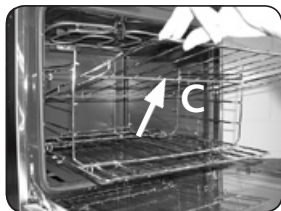


Recolocando as prateleiras no forno

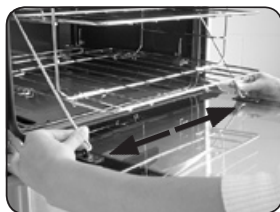
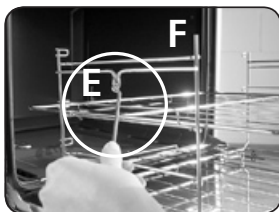
2. Encaixe o conjunto nos trilhos (A) e deslize-o até a metade do caminho, observando que o anteparo de utensílios (B) esteja na parte traseira.



3. Deslize a prateleira superior (C) sobre a lateral do conjunto, garantindo que ela monte por baixo da pequena alça traseira (D) e encaixe completamente. Observe que o anteparo de utensílios deve estar na parte traseira, como mostrado na foto do item acima.



4. Encaixe uma extremidade das hastes (E) no conjunto (F) e a outra nos suportes presos à porta, de acordo com a figura. Dessa forma sua prateleira fica com o sistema auto-deslizante funcionando.

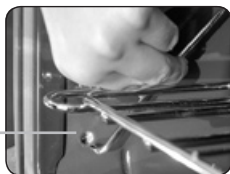


Para limpar as prateleiras e as guias das prateleiras, você pode utilizar a lava-louça, ou lavá-las com detergente e uma esponja macia. Após a limpeza, seque-as adequadamente.

IMPORTANTE

- Após a limpeza do forno, encaixe adequadamente as prateleiras.
- Abra e feche a porta para verificar o deslizamento.

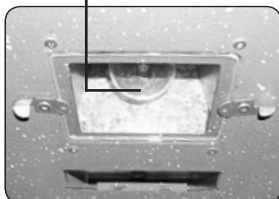
5.8.3.1. Eliminando o recurso auto-deslizante



- Caso não queira utilizar o sistema deslizante, ao invés de encaixar as hastes na porta do forno, retire-as e guarde-as. Deste modo, sua prateleira passa a ser fixa.

5.8.4. Trocando a lâmpada do forno

A voltagem da lâmpada deve estar de acordo com a voltagem da sua residência (127V ou 220V).



1. Desligue o fogão da tomada e feche o registro de gás.
 2. Usando suas mãos, gire a trava do vidro, permitindo que o vidro se solte.
 3. Com a outra mão, retire o vidro para ter acesso à lâmpada do forno.
 4. Desrosqueie a lâmpada para removê-la.
 5. Rosqueie a lâmpada nova. Certifique-se que o botão de acionamento da lâmpada esteja na posição desligado. Ligue o fogão na tomada e teste o funcionamento da lâmpada.
 6. Desligue o fogão da tomada.
 7. Recoloque o vidro protetor da lâmpada e gire a trava do vidro para que fique posicionada sobre o vidro, de modo a travar o vidro.
 8. Ligue novamente o fogão na tomada.
- A lâmpada não acompanha o produto.

6. Solucionando Problemas

Se você sentir cheiro de gás

- Não acione os interruptores elétricos.
- Não ligue exaustor, ventilador ou qualquer tipo de aparelho.
- Não acenda qualquer tipo de chama.
- Feche o registro de gás junto ao botijão ou da rede de gás.
- Abra todas as portas e janelas para arejar o ambiente.

IMPORTANTE

- Se você não identificar o problema, chame o *Único Autorizado Brastemp*.

7. Dicas práticas

Ocorrência	Procedimentos
O queimador não acende	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se o plugue do cabo de força está ligado.• Se o registro de gás junto ao botijão está aberto.• Se o botijão está vazio ou se há gás na rede.• Se os queimadores (bocas) ou o acendedor do queimador estão sujos ou molhados.• O perfeito posicionamento das bocas de saída de gás junto aos acendedores dos queimadores.• Se há falta de energia elétrica.
A chama está baixa e não aumenta	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se há chama em todos os furos.• Se o gás do botijão está no fim ou se a torneira do registro não está aberta.
A chama está sujando as painéis	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o gás do botijão está no fim.
A luz do forno não acende	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se há lâmpada no interior do forno• Se o plugue do cabo de força está ligado.• Se há mau contato na tomada ou se há falta de energia elétrica.• Se a lâmpada está queimada.• Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou.• Se a lâmpada está de acordo com a tensão da rede
A chama se apaga de vez em quando	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se há corrente de ar na direção do fogão.• Se todos os queimadores estão encaixados corretamente.• Se o gás está acabando.
O forno não acende ou apaga (não segura a chama)	<ul style="list-style-type: none">• Siga os passos do item 5, Seu Forno, deste manual. Este produto contém um sistema de segurança que evita vazamentos de gás no forno.

8. Especificações Técnicas.....

	Unique Grill Convencional (127V/220V)	Unique Grill Embutir (127V/220V)
Dimensões com embalagem (alt x larg x prof) (cm)	96,6 x 64,9 x 70,0	83,0 x 68,5 x 70,0
Dimensões sem embalagem (alt x larg x prof) (cm)	91,1 x 59,7 x 65,3	75,5 x 64,7 x 65,0
Peso com embalagem (kg)	41	
Peso sem embalagem (kg)	42	39,5
Volume do forno (litros)	84	84
Área útil da prateleira (largura x profundidade) (cm²)	38 x 44 = 1672	38 x 44 = 1672
Potência Queimador Forno (kW)	3,05	3,05
Potência Queimador Semi-Rápido com capa esmaltada (kW)	1,80	1,80
Potência Queimador Rápido com capa esmaltada (kW)	GLP 2,50 / GN 2,40	GLP 2,50 / GN 2,40
Pressão ideal do gás no injetor (kPa)	GLP=2,75	GLP=2,75
	GN=1,96	GN=1,96
	GR=0,98	GR=0,98
Pressão ideal do gás com os queimadores ligados (kPa)	GLP=1,96	GLP=1,96
	GN=1,47	GN=1,47
	GR=0,39	GR=0,39
Tensão de entrada (V)	127 / 220	127 / 220
Frequência (Hz)	60	60
Lâmpada do forno (W)	40	40
Grill elétrico (W)	1100	1100
Corrente máxima (A)	9,0A/127V - 5,2A/220V	9,0A/127V - 5,2A/220V
Potência elétrica nominal (W)	1140	1140

IMPORTANTE

ACENDIMENTO DO FORNO COM VÁLVULA DE SEGURANÇA.

Este fogão é equipado com Válvula de Segurança - Sensor Stop Gas, que corta a saída de gás caso a chama do forno se apague acidentalmente. Veja as instruções completas no item Acendendo o Forno, que pode ser localizado pelo índice deste manual.

9. Fale com a Brastemp

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para:

- Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0014
- Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br



ÚNICO AUTORIZADO
BRASTEMP

ÚNICO AUTORIZADO BRASTEMP E CONSUL

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

10. Termo de garantia

O seu fogão Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela a Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Único Autorizado Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços do Único Autorizado Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o uso não for exclusivamente doméstico;
- na instalação do fogão, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do fogão, tais como, nivelamento do fogão, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o fogão, etc;
- na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do fogão não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- tiver ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o fogão, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pelo Único Autorizado Brastemp;
- houver sinais de violação do fogão, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do fogão.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do fogão realizada pelo Único Autorizado Brastemp, para os fogões convencionais ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao fogão, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do fogão, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc.;
- falhas no funcionamento do fogão decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do fogão;
- falhas no funcionamento normal do fogão decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior,

estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- transporte do fogão até o local definitivo da instalação;
- fogão ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no fogão foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- **chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.**

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de fogões instalados fora do município sede do Único Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.



Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo/SP - Caixa Postal 5171.
Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: (11) 4004-0014. Demais Localidades, ligue: 0800 970 0999.

**Serviço de Atendimento
ao Consumidor Brastemp**

**Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675
Bairro: Jardim Santa Emilia
CEP: 04183-901 São Paulo / SP**

BRASTEMP
seja autêntico